

## Examenreglement

### 1. De tijd voor het examen

- A. Stipel PCE examens mogen pas worden afgenomen als examenkandidaten hebben voldaan aan het opstapniveau van de bevoegdheid waar het examen voor aangevraagd is. De opleidingsinstantie en Tension Examens BV controleren, voordat examens worden afgenomen, aan de hand van de tabellen van Netbeheer Nederland en aanvullende documenten of de kandidaat aan het opleidingsniveau voldoet. Kandidaten die niet aan het opleidingsniveau voldoen of niet voldoen aan de overgangsregeling mogen geen examen doen.
- B. Tijdens het examen is het examenreglement bij de examinerator aanwezig. Het examenreglement staat gepubliceerd op de website van Tension Examens BV ([www.tensionexamensbv.nl](http://www.tensionexamensbv.nl)). Op verzoek wordt het examenreglement toegestuurd.
- C. Examenkandidaten melden zich minimaal 15 minuten voordat het examen onderdeel start op de aangegeven locatie van de uitnodiging.
- D. Een examenkandidaat die zich later meldt dan de aanvangstijd kan starten mits hij toestemming krijgt van de examinerator. De verlettijd gaat van de examentijd af.
- E. Als naar oordeel van de examinerator de tijd te kort is om het examenonderdeel met goed gevolg af te sluiten mag de examinerator de kandidaat voor dat onderdeel weigeren.
- F. De kosten van dat onderdeel worden wel in rekening gebracht evenals de kosten van een herexamen.
- G. Als een examenkandidaat niet op het examen verschijnt of tijdens het examen weg loopt zullen de kosten van het examen in rekening worden gebracht evenals de kosten van een later te volgen herexamen.
- H. Het examen kan zonder kosten schriftelijk worden geannuleerd minimaal 27 dagen voordat de examens gepland staan.
- I. Bij annulering tussen 27 dagen en 14 dagen voor aanvang wordt 30% van het afgesproken tarief inrekening gebracht. Bij annulering tussen 13 dagen en 7 dagen voor aanvang wordt 50% van het afgesproken tarief inrekening gebracht.

- J. Bij annulering binnen 6 dagen voor het examen zullen de kosten van het examen in rekening worden gebracht.
- K. Voor aanvang van het examen krijgt de kandidaat een aantal formulieren, volledig of gedeeltelijk ingevuld. Kandidaten wordt verzocht de gegevens te controleren, zo nodig aan te vullen en te ondertekenen.
- L. Het volledig Stipel-Basis theorie-examen bestaat uit twee toetsen. Een basis- en certificeringstoets. Een kandidaat die al eerder is gecertificeerd is vrijgesteld van de basistoets, indien de her-certificatie uiterlijk twee (2) jaar na het verstrijken van de geldigheidsduur van zijn certificaat is afgerond en het nieuw te halen certificaat van eenzelfde of lager niveau is. Vrijstelling voor de basistoets wordt alleen verkregen wanneer bij aanmelding voor het examen een kopie van het Stipel certificaat is ingeleverd. Bij geen, of te late inlevering wordt de basistoets aan uw examen toegevoegd en geldt de annuleringsregeling.
- M. De examiner heeft de arbeidsomstandigheden voorafgaand aan het examen gecontroleerd. Het examen kan alleen doorgang vinden als de omstandigheden met betrekking tot geluid, temperatuur en licht voldoende zijn. Indien de kandidaat van mening is dat dit niet het geval is, moet de kandidaat daarvan direct melding maken bij de examiner.
- N. Gehandicapte, dyscalculische of dyslectische examenkandidaten kunnen een aangepast schriftelijk examen aanvragen. Het verzoek dient uiterlijk twee weken voor de examendatum ingediend te zijn.
- O. Kandidaten dienen zich te legitimeren met een geldig legitimatie bewijs (paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs).
- P. Kandidaten die zich niet kunnen legitimeren zullen de toegang tot het examen worden geweigerd. De kosten van het examen worden wel in rekening gebracht evenals de kosten van een nieuw aan te vragen examen.

## 2 Tijdens het examen

- a. Tijdens alle examenonderdelen is het gebruik van andere hulpmiddelen dan een pen of potlood en gum niet toegestaan, mobiele telefoons mogen niet gebruikt worden en moeten uitgeschakeld zijn. De examinerator kan het examen beëindigen als hij de indruk krijgt dat men deze regel bewust overtreedt.
- b. Tijdens het praktijkexamen wordt de kandidaat begeleid door de examinerator, die zal in gevallen optreden als tweede man als dit wettelijk vereist is.
- c. De examinerator moet, als daar om veiligheidsredenen aanleiding toe is, ingrijpen en het examen beëindigen. De kandidaat is voor dit onderdeel dan niet geslaagd.
- d. De installatie moet afgeschakeld worden als de examinerator de ruimte verlaat.
- e. Het is niet toegestaan zonder toestemming de examenruimte te verlaten.
- f. Als de kandidaat klaar is met de theorie onderdelen (onderdeel) moeten alle bij het examen gebruikte documenten worden ingeleverd. Ook eventueel gebruikt kladpapier, kladpapier wordt niet meegenomen in de beoordeling van het examen.
- g. De kandidaat volgt een examen voor een persoonscertificaat, dit betekent dat het examen geheel alleen afgelegd moet worden, contact met medekandidaten is niet toegestaan.
- h. Als de examinerator fraude of bedrog constateert wordt het examenonderdeel beëindigd.
- i. Na het examenonderdeel volgt een eerste controle door de examinerator, de examinerator geeft een voorlopig oordeel af. Dit voorlopige oordeel wordt aan het eind van het totale examen middels een schriftelijke verklaring aan de examenkandidaten meegegeven.
- j. Online examens. De theorie-examens worden online gedaan, als de kandidaat klaar is met het theorie-examen, kan de kandidaat het examen versturen. De kandidaat krijgt per omgaand een bevestiging dat het examen is ingeleverd.
- k. Als een examenkandidaat het niet eens is met het afgenomen examen en/of de beoordeling, kan de kandidaat een klacht indienen. De examinerator noteert samen met de kandidaat de klacht op het klachtenformulier. Dit wordt door de kandidaat en de examinerator ondertekend. Hierna volgt een beoordeling door een tweede examinerator en/of directeur. Met de kandidaat wordt contactgezocht mondeling dan wel schriftelijk,

binnen twee weken volgt schriftelijk het besluit. Indien de kandidaat het niet eens is met het besluit heeft de kandidaat het recht om bij Stipel in beroep te gaan. In beroep gaan dient te verlopen via de algemene klachtenprocedure van Stipel. Tension Examen BV verwijst en helpt de kandidaat zo nodig bij dit beroep. Stipel meldt de ontvangst van het beroep, en zal aan de persoon die in beroep is gegaan (eventuele) voortgangsrapporten m.b.t. onderzoek en de besluitvorming (c.q. de uitslag) toezenden. Dit zal binnen 6 weken na indienen van een beroep plaatsvinden.

- I. Na het examen wordt de kandidaat gevraagd een evaluatieformulier in te vullen over het examen. Opmerkingen en adviezen ter verbetering worden zeer op prijs gesteld.

### 3 De tijd na het examen

- a. De kandidaat kan tot 2 weken na het examen schriftelijk een klacht indienen bij Tension Examen BV. De procedure en termijn hiervoor is gelijk aan punt 2 k.
- b. De kandidaat krijgt na het examen(onderdeel) een voorlopig resultaat van zijn examen(onderdeel). De examens worden opgestuurd naar de CI en na beoordeling door de CI volgt een definitieve uitslag in de vorm van wel of geen certificaat.
- c. Kandidaten die (voorlopig) gezakt zijn kunnen een herexamen aanvragen, herexamens alleen voor de onderdelen waarvoor men voorlopig gezakt is, de onderdelen die voldoende zijn afgesloten blijven een jaar geldig. Bij PCE-examen is dit een half jaar.
- d. De certificaten worden binnen 4 weken na het examen Digitaal uitgegeven door Stipel, het certificaat wordt verstuurd naar het door u opgegeven emailadres. Bij vragen over het certificaat kunt u contact op nemen met Tension Examen BV.