

Artikel 1. Definities

In het hiernavolgende wordt verstaan onder:

1.1 Tension Examens B.V

Gevestigd te Limmen is een handelsnaam van Tension Examens B.V.

1.2 Opdrachtgever

Elk bedrijf, elke instelling of particulier die Tension Examens B.V een opdracht heeft gegeven.

1.3 Opdracht

De opdracht van een opdrachtgever aan Tension Examens B.V om een examen of een certificering te verzorgen.

1.4 Examen

Een door Tension Examens B.V verzorgd examen.

1.5 Kandidaat

De particulier of de door opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een examen of certificeringsproces dat door Tension Examens B.V wordt verzorgd.

1.6 Aanmelding

De inschrijving van een deelnemer voor een examen waarbij een overeenkomst wordt aangegaan tot examinering.

1.7 Examenmateriaal

Materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van het examen wordt gebruikt. Laptops en internetverbinding vallen hier ook onder.

1.8 Certificering

Proces dat leidt tot een persoonscertificaat van vakbekwaamheid.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Tension Examens B.V. en op alle door Tension Examens B.V. gesloten overeenkomsten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken. Daarnaast is op de uitvoering van de examens door Tension Examens B.V. het "Examenreglement van Tension Examens B.V" van toepassing. Dit reglement is te raadplegen op [www. Tension Examens B.V.nl](http://www.TensionExamensB.V.nl) en/of wordt op verzoek gratis toegezonden.

2.2 Door aanmelding voor een examen of certificering aanvaarden kandidaat en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, alsmede die van het Examenreglement van Tension Examens B.V. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Indien de opdrachtgever zorgt voor de aanmelding van kandidaat, verplicht de opdrachtgever zich jegens Tension Examens B.V. deze Algemene Voorwaarden en het Examenreglement van Tension Examens B.V. aan de kandidaat bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Tension Examens B.V voor alle claims van de kandidaat, indien Tension Examens B.V jegens de kandidaat geen beroep kan doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden c.q. het Examenreglement van Tension Examens B.V.

Artikel 3. Aanmeldingen

3.1 Aanmeldingen voor deelname aan een examen of certificering kan schriftelijk, per email of via de website middels een inschrijfformulier geschieden. Het door Tension Examens B.V in behandeling nemen van een aanmelding geschiedt te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud. Tension Examens B.V. kan te allen tijde een aanmelding om haar moverende redenen afwijzen.

3.2 Iedere aanmelding van een examen wordt bevestigd met een door Tension Examens B.V te versturen Examenformulier/ examenoproep. In dit formulier staan het soort examen, de kandidaat gegevens, de examenlocatie en de examentijden. De verstrekte examengegevens gelden onder voorbehoud.

3.3 Op basis van de aanmelding is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan Tension Examens B.V. verschuldigd.

3.4 Wijzigingen in of van een aanmelding hebben tot gevolg dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en examendata worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Tension Examens B.V is gerechtigd elke wijziging van het Btw-tarief aan de opdrachtgever of de kandidaat door te berekenen.

Artikel 5. Betaling

5.1 Op basis van de aanmelding is de opdrachtgever het examengeld of de certificatiekosten inclusief eventuele afdrachten aan Tension Examens B.V. verschuldigd.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of indien uit het Examenreglement van Tension Examens B.V. anders mocht blijken, dient de factuur voor aanvang van het examen betaald te zijn.

5.3 Tension Examens B.V. behoudt zich het recht om kandidaten waarvoor de factuur niet is betaald uit te sluiten van het examen, zonder dat daarmee de plicht tot betaling van de factuur komt te vervallen.

5.4 Certificaten of diploma's worden nimmer door Tension Examens B.V. verstrekt als de betaling van de factuur niet heeft plaatsgevonden

5.5 Indien niet tijdig wordt betaald, zijn de opdrachtgever en/ of de kandidaat in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

5.6 Opdrachtgever en/of de kandidaat zijn, onverminderd hun overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

5.7 Alle kosten die Tension Examens B.V. moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de opdrachtgever of de kandidaat. Deze kosten bedragen ten minste 15 % met een minimum van € 115,- van het te vorderen bedrag.

5.8 Tension Examens B.V. heeft steeds het recht om zowel voor als na de totstandkoming van een overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Dit geldt onder opschorting van de uitvoering door Tension Examens B.V. van de overeenkomst totdat zekerheid is verschaft en/of (geheel of gedeeltelijk) vooruitbetaling door Tension Examens B.V. is ontvangen.

Artikel 6. Annulering en opschorting examens

6.1 Tension Exams B.V. is te allen tijde gerechtigd een examendatum te wijzigen of een examen te annuleren. Tension Exams B.V. zal de aanmelder daarvan op zo kort mogelijk termijn op de hoogte stellen. Tension Exams B.V. zal voor zover mogelijk een nieuwe examendatum aanbieden. Als zulks niet mogelijk is of de opdrachtgever daaraan de voorkeur geeft, zullen de reeds betaalde bedragen door Tension Exams B.V. aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

6.2 Annulering van het examen door de opdrachtgever is alleen mogelijk met inachtneming van onderstaande bepalingen: – annulering dient altijd schriftelijk of per email te geschieden. – de kosten voor annuleren worden volgens, in overeenstemming met via de prijslijst van het desbetreffende examen of certificering in rekening gebracht.

6.3 Bij verhindering van deelname van een kandidaat om welke reden dan ook heeft de aanmelder het recht een plaatsvervanger te sturen, mits deze persoon voldoet aan de voorwaarden voor toelating indien aan de orde.

6.4 Tension Exams B.V. heeft het recht kandidaten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van het examen verhinderen, van verdere deelneming aan het examen uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van het examengeld onverlet.

Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten

7.1 De kandidaat mag het door Tension Exams B.V. ter beschikking gestelde examenmateriaal enkel ten behoeve van het examen gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Tension Exams B.V. niet toegestaan om: • Examenmateriaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins. • Examenmateriaal aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Indien Tension Exams B.V. , door welke omstandigheden dan ook, een (dag)deel van een examen niet kan laten doorgaan, zal Tension Exams B.V. in overleg met de aanmelder of kandidaten dit onderdeel op een later tijdstip alsnog laten doorgaan.

8.2 Tension Exams B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren en/ of het niet doorgaan van een (dag)deel van een examen.

8.3 Tension Exams B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de kandidaat of de opdrachtgever.

8.4 Al het door Tension Exams B.V. gebruikte examenmateriaal, voortvloeiend uit of verband houdend met een examen, is op zorgvuldige wijze, naar beste weten samengesteld. Tension Exams B.V. aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die gebaseerd zijn op bedoelde materialen.

8.5 De kandidaat dient de namens Tension Exams B.V. gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering door de kandidaat hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor de kandidaat.

Artikel 9. Ontbinding

9.1 Tension Examens B.V. kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden worden, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met opdrachtgever of de kandidaat ontbinden, indien: • Opdrachtgever of kandidaat surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd; • Opdrachtgever of de kandidaat een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet binnen 30 dagen, nadat Tension Examens B.V. bij aangetekende brief hiertoe gemaand heeft, opheft. Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Tension Examens B.V. rechtens toekomstende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1 Op alle overeenkomsten en geschillen voortvloeiend uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

10.2 De bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen in de zin van artikel 10 lid 1.