

Privacyverklaring Tension Exams

1. Inleiding

Tension Exams hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij deze beschermen. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en – indien van toepassing – de eisen die voortvloeien uit certificerings- en accreditatieregelingen.

2. Verantwoordelijke organisatie

Tension Exams gevestigd aan Dusseldorperweg 69, 1906AJ Limmen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Voor vragen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via info@tensionexamensbv.nl

3. Verwerking van persoonsgegevens

Wanneer u zich inschrijft voor een examen, een hercertificatie of wanneer u contact met ons opneemt, verwerken wij persoonsgegevens. Het betreft onder meer identificatiegegevens zoals naam en geboortedatum, contactgegevens zoals adres, telefoonnummer en e-mailadres, en gegevens die betrekking hebben op examens en/of hercertificatie. Daarnaast verwerken wij administratieve gegevens die nodig zijn voor facturatie en, indien gebruik wordt gemaakt van digitale systemen, technische gegevens zoals inloggegevens en logbestanden.

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze dienstverlening. In beginsel verwerken wij geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor identificatie, veiligheid of een wettelijke verplichting.

4. Doeleinden van de verwerking

Persoonsgegevens worden gebruikt voor het organiseren en uitvoeren van examens en certificeringen, voor het vaststellen van de identiteit van kandidaten, voor communicatie met deelnemers en opdrachtgevers en voor de financiële administratie. Daarnaast kunnen gegevens worden gebruikt voor kwaliteitsborging, audits en controles door certificerende instellingen of toezichhouders. Dit gebeurt uitsluitend wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor commerciële verkoop aan derden en passen geen profilering toe voor marketingdoeleinden.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Administratieve gegevens worden bewaard conform fiscale wetgeving. Gegevens met betrekking tot examens en certificering kunnen langer worden bewaard indien dit vereist is door certificatieschema's, accreditatie-eisen of aantoonbaarheid van vakbekwaamheid. Overige gegevens worden periodiek opgeschoond.

6. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Hierbij kan gedacht worden aan certificerende instellingen, toezichhouders, IT-dienstverleners en administratieve partijen. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Toegang tot gegevens is beperkt tot bevoegde personen, systemen zijn beveiligd met passende authenticatie en gegevensuitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen. Medewerkers zijn gehouden aan geheimhouding.

8. Rechten van betrokkenen

Iedere betrokkene heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of – indien toegestaan – te laten verwijderen. Ook kan bezwaar worden gemaakt tegen verwerking of kan beperking van verwerking worden gevraagd. Een verzoek kan worden ingediend via [e-mailadres]. Wij reageren binnen de wettelijk gestelde termijn.

Indien u van mening bent dat wij niet correct omgaan met uw gegevens, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Datalekken

Indien zich een beveiligingsincident voordoet waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, handelen wij conform de meldplicht datalekken. Indien nodig melden wij dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij betrokkenen.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer wetgeving of onze dienstverlening verandert. De meest actuele versie is altijd bij ons opvraagbaar of beschikbaar via onze website.